

(BITTE BEACHTEN SIE AUCH UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN)

1 Anwendungsbereich

Die cablecom GmbH ("cablecom") bietet verschiedene Dienstleistungen im Bereich der individuellen Kommunikation an, insbesondere auch die Services von **cablecom hotspot internet** ("Dienstleistungen"). Diese Besonderen Bestimmungen regeln die Nutzung dieser Dienstleistungen und gelten für sämtliche bestehenden und zukünftigen Dienstleistungen betreffend cablecom hotspot internet, welche vom Kunden von cablecom bezogen werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der cablecom (AGB) sowie die Leistungsbeschreibung für die jeweiligen Dienstleistungen von cablecom bilden integrierender Bestandteil des Vertrags.

2 Art, Umfang der Dienstleistungen und Voraussetzungen

Umfang und Inhalt der Dienstleistungen sind auf der Webseite von cablecom ("www.cablecom.ch") sowie in gedruckten Informationsbroschüren beschrieben. Für den Umfang und die Art der Dienstleistungen ist einzig die Leistungsbeschreibung der Dienstleistungen von cablecom massgebend. Cablecom behält sich das Recht vor, den Umfang und Inhalt der Dienstleistungen sowie die Preise jederzeit zu ändern oder die Dienstleistungen entschädigungslos einzustellen.

Der Kunde anerkennt, dass die Dienstleistungen nur bezogen werden können, wenn die erforderlichen technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Vorausgesetzt sind insbesondere ein geeigneter Laptop oder Pocket PC, eine Wireless LAN Karte gem. Standard IEEE 802.11b, der Aufenthalt in einem Hotspot von cablecom (eine Liste der verfügbaren Hotspots befindet sich auf der Homepage von cablecom) und eine geeignete Internet Browser Software. Für den Zugang zu Firmendaten benötigt der Kunde gewöhnlich eine zusätzliche Sicherheitssoftware auf seinem Endgerät und die Zugangsbeziehung zum entsprechenden Server. Bei der Einwahl mittels Value Card wird ausserdem vorausgesetzt, dass die Value Card gültig (die Gültigkeitsdauer ist auf der Vorderseite der Value Card ersichtlich) und das Guthaben nicht aufgebraucht ist. Eine Rückvergütung des Betrags auf der Value Card sowie jede Haftung von cablecom ist ausgeschlossen, wenn der Kunde die Dienstleistung nicht beziehen kann, weil er die technischen Voraussetzungen nicht erfüllt. Cablecom behält sich das Recht vor, die Voraussetzungen für den Bezug der Dienstleistungen jederzeit zu ändern.

Der Kunde ist für die Anschaffung, die Installation und den Unterhalt seiner Endgeräte selber verantwortlich.

Die angegebenen Downstream- bzw. Upstream-Geschwindigkeiten für cablecom hotspot internet sind Maximalwerte und werden nicht garantiert, ebenso wenig wie eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Dienstleistungen sowie das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen. Cablecom behält sich ausserdem das Recht vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten durchzuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können.

3 Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils aktuellen Preise können auf der Webseite von cablecom eingesehen werden.

3.1 Post-Paid Kunden

Der Post-Paid Kunde erhält die Rechnungen für die Dienstleistungen jeweils für zwei (2) Monate im Voraus und hat sie bis zu dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum oder innert der angegebenen Zahlungsfrist zu zahlen. Bei fehlender Angabe eines Fälligkeitsdatums oder einer Zahlungsfrist gilt eine Zahlungsfrist von dreissig (30) Tagen ab dem Datum der Rechnung. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in keinem Fall, insbesondere wenn der Kunde die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.

3.2 Pre-Paid Kunden

Die maximale Nutzungsdauer der Dienstleistungen richtet sich nach der jeweiligen Value Card des Kunden. Für das nach einer Einwahl verbleibende Guthaben ist ausschliesslich das Abrechnungssystem von cablecom massgebend. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Stand seines aktuellen Guthabens nach der Einwahl auf der Portal-seite von cablecom hotspot internet einzusehen. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Value Card verfällt das Guthaben. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in keinem Fall, insbesondere wenn der Kunde die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.

4 Sicherheit

Cablecom gibt keine Gewährleistung dafür ab, dass ihre Dienstleistungen frei von Viren, Würmern, Trojanern etc. sind. Weiter erklärt

der Kunde, die auf dem Internet unter "www.cablecom.ch" (unter der Rubrik "Sicherheit") aufgeführten Bestimmungen betreffend Sicherheit zur Kenntnis genommen zu haben und zu befolgen. Der Kunde ist sich bewusst, dass das Internet nicht sicher ist, insbesondere dass unerlaubte Eingriffe auf sein Computersystem durch Dritte vorkommen können. Der Kunde trifft die notwendigen Massnahmen zur Verhinderung solcher Eingriffe und unterlässt alle Aktivitäten, welche die System- und Netzwerksicherheit gefährden könnten. Die Nichtbeachtung dieser Vorschriften gilt als Vertragsverletzung. Für jeden in diesem Zusammenhang entstehenden direkten oder indirekten Schaden ist eine Haftung von cablecom ausgeschlossen.

Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Verwendung und sorgfältige Aufbewahrung seiner Zugangscodes verantwortlich. Cablecom übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die aus der missbräuchlichen Verwendung eines Zugangscodes resultieren.

5 Keine illegale oder vertragswidrige Nutzung

Der Kunde verpflichtet sich, keine Handlungen vorzunehmen bzw. Handlungen zu unterlassen, welche gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen oder die Rechte Dritter verletzen oder nach Meinung von cablecom verletzen können. Der Kunde anerkennt, dass insbesondere der Versand von unerwünschten oder unverlangten Werbe-E-mails, Junk-E-mails oder sonstiger unverlangter Mitteilungen, Mailbomben und Spamming an eine oder mehrere Person(en), Verteillisten oder an Newsgroups, das Fälschen von Absenderangaben (z.B. falsche Absender-Telefonnummer bei SMS) oder anderen Informationen, das systematische Sammeln von Informationen oder E-Mail-Adressen von Personen ohne Zustimmung des jeweiligen Inhabers, der Zugriff auf und das Abtasten eines Betriebssystems und/oder eines Netzwerks (Scanning) sowie die Überwachung von Datenverkehrsflüssen ohne Zustimmung des Inhabers, die Verwendung von fremden Mail-Servern (Relais) zum Versand von Mitteilungen ohne Zustimmung des Inhabers, die Verbreitung von Viren, Würmern, Trojanern und Daten mit ähnlichen Zwecken sowie alle Tätigkeiten, die einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder anwendbares Recht darstellen, verboten sind.

Der Kunde anerkennt und beachtet zudem die anerkannten Anstandsregeln auf dem Internet ("Netiquette"). Ein Verstoß gegen Regeln der Netiquette gilt als Verletzung dieses Vertrags.

Cablecom ist berechtigt, den Anschluss bzw. Account ohne vorherige Zustimmung des Kunden zu sperren, falls Inhalte oder Handlungen des Kunden zu einer Haftung führen könnten, oder nach Meinung von cablecom gegen den Vertrag oder anwendbares Recht verstossen.

Cablecom übernimmt keine Verantwortung bzw. Haftung für Handlungen oder Unterlassungen des Kunden. Der Kunde stellt cablecom von jeglichen Ansprüchen Dritter, die aus Handlungen oder Unterlassungen des Kunden entstehen, frei.

6 Keine Übertragung / Verbot der kommerziellen Nutzung

Der Weiterverkauf der cablecom hotspot internet Dienstleistungen oder Teilen davon (Kleinproviding) ist untersagt. Es ist insbesondere nicht gestattet, kommerzielle Server (Hosting, Mailserver etc.) mittels cablecom hotspot internet zu betreiben oder über diese Dienstleistungen eigene Fernmeldedienstleistungen anzubieten oder zu erbringen. Cablecom behält sich das Recht vor, diese Anschlüsse bzw. Accounts ohne Benachrichtigung sofort zu sperren.

7 Vertragsdauer und Kündigung bei Post-Paid Kunden

Soweit nichts anderes vereinbart ist, gilt für cablecom hotspot internet eine Mindestvertragsdauer von sechs (6) Monaten. Die Dienstleistungen können von jeder Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten auf ein Monatsende schriftlich gekündigt werden.