

(VEUILLEZ EGALEMENT TENIR COMPTE DE NOS CONDITIONS GENERALES)

1 Champ d'application

Cablecom GmbH ("cablecom") propose diverses prestations de service dans le domaine de la communication individuelle, en particulier les services de **cablecom hotspot internet** ("service(s)"). Ces conditions particulières régissent l'utilisation de tous les services et s'appliquent à tous les services existants et futurs relatifs à cablecom hotspot internet auxquels le client peut s'abonner.

Les conditions générales de cablecom (CG) ainsi que la description des prestations pour chaque service respectif de cablecom font partie intégrante du contrat.

2 Type, volume des Services et conditions préalables

L'étendue et le contenu des services sont décrits sur le site Internet de cablecom ("www.cablecom.ch") et dans les brochures d'information. En ce qui concerne l'étendue et le contenu des services, seule la description des services de cablecom fait foi. Cablecom se réserve le droit de modifier à tout moment l'étendue et le contenu des services ainsi que les prix et d'interrompre les services sans qu'aucune indemnité soit due.

Le client reconnaît qu'il ne peut s'abonner aux services que si les conditions techniques préalables nécessaires sont remplies. Sont requis en particulier un ordinateur portable ou un Pocket PC approprié, une carte LAN sans fil conforme à la norme IEEE 802.11b, la présence d'un hotspot de cablecom (une liste des hotspots disponibles figure sur le site Internet de cablecom) et un navigateur Internet adéquat. Pour accéder aux données de l'entreprise, le client a en outre habituellement besoin d'un logiciel de sécurité sur son terminal et d'une autorisation d'accès au serveur concerné. En cas d'utilisation d'une Value Card, il est nécessaire que la Value Card en question soit encore valable (la durée de validité est indiquée sur le recto de la Value Card) et que le crédit sur ladite Value Card ne soit pas épuisé. Tout remboursement du montant de la Value Card et toute responsabilité de cablecom sont exclus si le client ne peut utiliser les services parce qu'il ne remplit pas les conditions techniques. Cablecom se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions d'utilisation des services.

Le client est lui-même responsable de l'achat, de l'installation et de la maintenance de ses terminaux.

Les vitesses down et upstream indiquées pour cablecom hotspot internet sont des valeurs maximales et ne sont pas garanties, pas plus qu'une disponibilité sans interruption des services ou l'absence de dysfonctionnements et d'interruptions. Cablecom se réserve en outre le droit d'effectuer à tout moment des travaux de maintenance susceptibles d'entraîner des interruptions de service.

3 Prix et conditions de paiement

Les prix en vigueur peuvent être consultés sur le site Internet de cablecom.

3.1 Clients Post-Paid

Le client Post-Paid reçoit les factures pour les services à l'avance pour une période de deux (2) mois et est tenu de les acquitter au plus tard à la date d'échéance mentionnée sur la facture ou dans le délai spécifié. Si aucune échéance ou aucun délai de paiement n'est mentionné, le délai de paiement est réputé être de trente (30) jours à compter de la date de la facture. Aucun remboursement ne sera accordé, en particulier si le client n'utilise pas le service.

3.2 Clients Pre-Paid

La durée d'utilisation maximale des services dépend de la Value Card du client. Pour le crédit encore disponible après une connexion, seul le système de calcul de cablecom fait foi. Le client a la possibilité de consulter le solde actuel après connexion au portail de cablecom hotspot internet. Une fois la durée de validité de la Value Card écoulee, le crédit est perdu. Aucun remboursement ne sera accordé, en particulier si le client n'utilise pas le service.

4 Sécurité

Cablecom ne garantit pas que ses services soient exempts de virus, parasites, troiens, etc. En outre, le client qui utilise cablecom hotspot internet déclare avoir pris connaissance et respecter les mesures de sécurité publiées sur le site Internet "www.cablecom.ch" (rubrique "Support/Sécurité"). Le client est conscient qu'Internet n'est pas sûr et notamment que des tiers peuvent avoir accès sans autorisation à son système informatique. Le client prend les mesures nécessaires pour éviter ces intrusions et s'abstient de toutes activités qui puissent mettre en danger la sécurité du système et du réseau. Le non-respect de ces prescriptions est considéré comme

étant une violation du contrat. Cablecom décline toute responsabilité en cas de dommage direct ou indirect survenu dans ce contexte.

Le client est responsable de la bonne utilisation et de la conservation de ses codes d'accès. Cablecom décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient résulter de l'utilisation abusive d'un code d'accès.

5 Pas d'utilisation illégale ou non conforme au contrat

Le client s'engage à ne commettre ni acte ni omission qui enfreignent la loi, le contrat ou les droits de tiers ou sont susceptibles selon cablecom de les enfreindre. Le client accepte en particulier que sont interdits les appels publicitaires non-souhaités, l'envoi de courriels publicitaires non-souhaités ou non-demandé, les junkmails ou autres communications non-souhaitées, les mailbombs et le spamming à l'adresse d'une ou de plusieurs personnes, de listes de distribution ou de newsgroups, la falsification des coordonnées de l'expéditeur (par exemple l'indication d'un faux numéro de téléphone lors de l'envoi de SMS) ou d'autres informations, la collecte systématique d'informations ou d'adresses électroniques de personnes sans l'accord des titulaires respectifs, l'accès et le balayage d'un système d'exploitation et/ou d'un réseau (scannage) ainsi que le contrôle des flux d'échanges de données sans l'accord du titulaire, l'utilisation des serveurs mail étrangers (relais) pour l'envoi d'informations sans l'accord du propriétaire, la diffusion de virus, parasites, troiens et autres données avec des objectifs identiques ainsi que toutes les activités représentant une violation du contrat ou du droit en vigueur. Le client reconnaît et respecte les règles de bienséance sur Internet ("Netiquette"). Une violation des règles de Netiquette est considérée comme étant une violation du contrat.

Cablecom est autorisée à bloquer les contenus ou le branchement ou le compte sans accord préalable du client, si les contenus ou les actes du client pourraient engendrer un cas de responsabilité ou enfreindre selon cablecom le contrat ou le droit en vigueur.

Cablecom n'est ni responsable ni garant des actes ou omissions du client. Le client décharge cablecom de toute réclamation de tiers résultant des actes ou omissions du client.

6 Aucun transfert / interdiction d'utilisation commerciale

La revente des services cablecom hotspot internet ou d'une partie d'entre eux (petite fourniture) est interdite. En particulier, il n'est pas permis d'exploiter des serveurs commerciaux (hébergement, serveurs de messagerie, etc.) en utilisant cablecom hotspot internet ou encore de proposer ou d'exploiter de propres services de télécommunication au moyen de ces services. Cablecom se réserve le droit de bloquer immédiatement ces raccordements ou comptes sans préavis.

7 Durée du contrat et résiliation pour les clients Post-Paid

Sauf stipulation contraire, la durée minimale du contrat de cablecom hotspot internet est de six (6) mois. Les services peuvent être résiliés par écrit par chaque partie pour la fin d'un mois moyennant un délai de résiliation de trois (3) mois.