

(SI PREGA DI OSSERVARE ANCHE LE NOSTRE CONDIZIONI COMMERCIALI GENERALI)

## 1 Campo di applicazione

La cablecom S.a.g.l. ("cablecom") offre vari servizi nel campo della comunicazione individuale, in particolare anche i servizi **cablecom hotspot internet** ("servizi"). Le presenti Condizioni particolari disciplinano l'uso di tali servizi e valgono per tutti gli attuali e futuri servizi di cablecom hotspot internet utilizzati dai clienti della cablecom.

Le Condizioni Commerciali Generali di cablecom (CCG) nonché la descrizione delle prestazioni per i rispettivi servizi di cablecom sono parte integrante del contratto.

## 2 Contenuti ed entità dei servizi; requisiti

Estensione e contenuti dei servizi sono descritti nel sito della cablecom ("www.cablecom.ch") come pure nell'opuscolo informativo stampato. Per quanto concerne l'estensione e il tipo dei servizi fa stato unicamente la descrizione degli stessi fornita dalla cablecom. La cablecom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'estensione e i contenuti dei servizi e i relativi prezzi ovvero di sospendere i servizi senza pagare nessuna indennità.

Il cliente riconosce che i servizi potranno essere utilizzati esclusivamente soltanto se sussistono i presupposti tecnici necessari. In particolare sono richiesti un laptop o pocket PC idoneo, una scheda Wireless LAN secondo lo standard IEEE 802.11b, la presenza in uno hotspot cablecom (una lista degli hotspots disponibili si può trovare nella homepage della cablecom) e un browser adatto per internet. Per accedere ai dati aziendali normalmente il cliente ha bisogno di un software supplementare di sicurezza sul proprio apparecchio terminale, nonché del diritto di accesso al relativo server. In caso di login tramite Value Card è inoltre necessario che quest'ultima sia valida (la data di scadenza della medesima è indicata sul recto della Value Card) e che il saldo disponibile non sia stato consumato. Sono esclusi il rimborso dell'importo della Value Card e qualsiasi responsabilità della cablecom, se il cliente non può utilizzare il servizio perché non soddisfa i requisiti tecnici. La cablecom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i requisiti per l'utilizzo dei servizi.

L'acquisto, l'installazione e la manutenzione degli apparecchi terminali sono di esclusiva responsabilità del cliente.

Le velocità downstream e upstream indicate per i servizi cablecom hotspot internet sono valori massimi non garantiti; parimenti non si garantisce la disponibilità ininterrotta dei servizi né l'assenza di malfunzionamenti e interruzioni. La cablecom si riserva inoltre il diritto di effettuare in qualsiasi momento lavori di manutenzione che possono causare interruzioni dei servizi.

## 3 Prezzi e condizioni di pagamento

Il listino dei prezzi vigenti può essere consultato nel sito cablecom.

### 3.1 Clienti Post-Paid

**Il cliente Post-Paid riceve sempre con un anticipo di due (2) mesi le fatture per i servizi** e deve pagarle entro la data di scadenza menzionata nelle stesse ovvero entro il termine indicato. Se non viene indicata la data di scadenza né il termine di pagamento, la fattura va pagata entro trenta (30) giorni dalla data della stessa. In nessun caso sussiste il diritto a un rimborso, specialmente se il cliente non utilizza i servizi.

### 3.2 Clienti Pre-Paid

La durata massima di utilizzo dei servizi dipende dalla Value Card del cliente. Per il saldo residuo dopo il login fa stato esclusivamente il sistema di conteggio della cablecom. Dopo il login il cliente ha la possibilità di consultare nel portale di cablecom hotspot internet il saldo disponibile al momento. Il saldo decade alla data di scadenza della Value Card. In nessun caso sussiste il diritto a un rimborso, specialmente se il cliente non utilizza i servizi.

## 4 Sicurezza

Cablecom non rilascia alcuna garanzia sul fatto che i servizi erogati siano privi di virus, worms, trojans, ecc. Il cliente dichiara inoltre di aver preso conoscenza delle disposizioni in materia di sicurezza, riportate su Internet all'indirizzo "www.cablecom.ch" (alla rubrica "Sicurezza") e di osservarle. Il cliente è consapevole che Internet non è sicuro e soprattutto che possono verificarsi degli interventi non autorizzati da parte di terzi sul suo computer. Il cliente adotta le misure necessarie ad impedire tali intrusioni e si astiene da tutte le attività, che potrebbero compromettere la sicurezza della rete e del sistema. La mancata osservanza di tali prescrizioni sarà ritenuta una

violazione del contratto. È esclusa ogni responsabilità della cablecom per qualsiasi danno diretto o indiretto subito in quest'ambito.

Il cliente ha la responsabilità di utilizzare nel debito modo e custodire con cura il proprio codice di accesso. La cablecom non si assume nessuna responsabilità per i danni derivanti dall'impiego abusivo del suo codice di accesso.

## 5 Nessun impiego illegale o non conforme al contratto

Il cliente è tenuto a non eseguire alcun atto, rispettivamente ad astenersi dal commettere azioni che violano, o che la cablecom ritenga possano violare le disposizioni legislative o contrattuali oppure i diritti di terzi. Il cliente riconosce che in particolare sono vietati l'invio di chiamate indesiderate a scopo pubblicitario, l'invio di mail non volute e non richieste a scopo pubblicitario, le junk mail oppure altri messaggi non richiesti, il bombing e lo spamming ad una o più persone, liste di distribuzione oppure a dei newsgroup, la falsificazione degli indirizzi dei mittenti (ad esempio falsi numeri telefonici del mittente per inviare gli SMS) oppure di altre informazioni, la raccolta sistematica di informazioni o indirizzi e-mail di persone senza l'approvazione del rispettivo utente, l'accesso e lo scanning di un sistema operativo e/o di una rete nonché il monitoraggio di flussi del traffico dati senza approvazione dell'utente, l'uso di mail server esterni (relè) per spedire messaggi senza approvazione dell'utente, la diffusione di virus, worms, trojans e dati con scopi simili, così come tutte le attività che rappresentano una violazione contrattuale o una violazione del diritto applicabile.

Il cliente riconosce e osserva inoltre le regole di cortesia riconosciute su Internet ("Netiquette"). La violazione delle regole della Netiquette è considerata una violazione del contratto.

Cablecom ha il diritto di bloccare il contenuto o il collegamento, rispettivamente l'account, senza previa approvazione da parte del cliente, nel caso i contenuti o gli atti del cliente comportino una responsabilità oppure, a giudizio della cablecom, rappresentino una violazione del contratto o del diritto applicabile.

Cablecom non si assume responsabilità per azioni od omissioni del cliente. Il cliente esenta cablecom da qualsiasi pretesa di terzi derivante da tali azioni od omissioni.

## 6 Nessuna trasmissione / divieto di uso commerciale

La rivendita dei servizi cablecom hotspot internet o di parti di essi (small providing) è vietata. In particolare non è permesso gestire servers commerciali (hosting, mail-servers, ecc.) mediante cablecom hotspot internet né offrire o mettere a disposizione tramite tali servizi dei propri servizi di telecomunicazione. Cablecom si riserva il diritto di bloccare immediatamente i collegamenti, rispettivamente l'account, senza alcuna comunicazione.

## 7 Durata del contratto e disdetta

Salvo accordi di tenore diverso, la durata minima dei contratti cablecom hotspot internet è di sei (6) mesi. I servizi possono essere disdetti per iscritto da ogni contraente per la fine di un mese, rispettando un preavviso di tre (3) mesi.